



PENGADILAN AGAMA NGANJUK

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/02	12/12/2017	9/10/2018	9/10/2018

Nomor Responden : _____

Nama Responden : _____

Jenis Pelayanan : _____

Tgl. Survei : _____

Umur : _____ tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: _____
3 Wiraswasta/Usahawan

Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda 6 Lain-Lain,

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi /kemampuan petugas dalam pelayanan. 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat 4 Sangat cepat	H	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal 3 Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal 4 Dikelola dengan baik	H



PENGADILAN AGAMA NGANJUK

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/02	12/12/2017	9/10/2018	9/10/2018

5.	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian prosedur pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.	H		
1	Tidak ada			
2	Kadang-kadang ada			
3	Sering ada			
4	Selalu ada			

Saran :
